

N° COMMANDE :	NOM / N° CLIENT:	DATE :
---------------	------------------	--------

Nous vous remercions pour votre commande chez Tennispro ! Si vous n'êtes pas pleinement satisfait de votre achat, vous pouvez nous renvoyer les articles qui ne vous conviennent pas dans un délai de 30 jours après réception de votre commande.

1. Conditions de renvoi

- Pour retourner ou échanger un produit, veillez à ce qu'il soit bien étiqueté et dans son emballage d'origine (sauf dans le cas d'un défectueux), et complétez le bordereau de retour en indiquant ce que vous souhaitez. L'étiquette Colissimo ne doit pas être collée directement sur le produit ou son emballage sous peine de se voir refuser le retour.

Les produits suivants ont des recommandations particulières :

- **Raquettes** : Afin que le retour d'une raquette soit accepté, vous devez respecter 3 conditions : La raquette ne doit comporter aucune trace d'éraflures ou d'impacts sur le cadre de la raquette. Le cordage de la raquette doit être neuf et ne comporter aucune trace d'usure. **Le plastique sur le grip doit être présent et intact.**
- **Chaussures de sport** : Les chaussures doivent être **renvoyées avec la boîte à chaussures (non scotchée)** correspondant au modèle acheté. Les chaussures **doivent être impérativement neuves et ne présenter aucune salissure sous peine d'être refusées.**
- **Sacs, Vêtements, Cordages, Grips et Accessoires** : Le produit se doit d'être **neuf et en aucun cas avoir été utilisé.** L'emballage doit être intact **afin que le retour soit accepté.**

2. Motif de mon retour

Pour nous aider à mieux vous satisfaire, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer le motif de votre retour

- Erreur d'expédition
 Changement taille
 Délais
 Défectueux
 Rétractation

3. Je souhaite

- Un échange** : je contacte le service client en cas de problème de disponibilité d'un article

CONTACT : Mail : info@tennispro.fr

Téléphone : 03.88.64.63.62

Article(s) désiré(s)	Référence	Quantité	Coloris	Taille

Mon achat est plus cher : je joins un chèque à l'ordre de Tennispro du montant de la différence

Mon achat est moins cher : nous vous remboursons la différence

- Un remboursement** : si vous avez réglé par chèque ou virement, merci de nous transmettre un RIB.

4. Je renvoie mes produits

Tennispro
 11 rue des Cigognes
 CS40138
 67960 Entzheim - FRANCE



L'envoi doit se faire en Colissimo suivi (ou lettre suivie pour une enveloppe): le numéro de suivi vous sera obligatoirement demandé par le service client en cas de réclamation.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte d'un colis retourné sans suivi.